

แบบสอบถาม

ความเชื่อมั่นของผู้เสียหายที่มีต่อพนักงานสอบสวน

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้วย ตำรวจภูธรจังหวัดพัทลุง ได้ทำการประเมินความเชื่อมั่นของผู้เสียหายที่มีต่อพนักงานสอบสวนตามคำร้องการปฏิบัติราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ 2551 เพื่อเพิ่มระดับความเชื่อมั่นของผู้เสียหายที่มีต่อพนักงานสอบสวน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดพัทลุง จึงขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงเพื่อประโยชน์ต่อการนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการแก่ประชาชนในโอกาสต่อไป โดยข้อมูลของท่านจะไม่มีผลกระทบต่อท่านหรือผู้เกี่ยวข้อง และข้อมูลทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ จึงขอขอบพระคุณท่านมา ณ โอกาสนี้

กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดพัทลุง

“ความเชื่อมั่น” หมายถึง การที่ประชาชนซึ่งได้รับความเสียหายจากการกระทำความผิดทางอาญาและที่มาขอรับบริการต่อพนักงานสอบสวนได้รับความเป็นธรรม ได้รับความเสมอภาค ได้รับการปฏิบัติตามสิทธิที่มนุษย์พึงได้รับตามรัฐธรรมนูญ ได้รับความสะดวกรวดเร็ว และพนักงานสอบสวนมีความรู้ สามารถให้คำแนะนำ มีอัธยาศัยที่ดี มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ การแต่งกายสะอาด ถูกต้อง เรียบร้อย และมีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา

สถานีตำรวจ จังหวัดพัทลุง

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง หน้าข้อความที่ท่านเลือกตอบ หรือเติมคำในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ปี
3. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น
 มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
 ปริญญาตรี ปริญญาโท
 ปริญญาเอก อื่นๆ ระบุ
4. อาชีพ นักเรียน/นักศึกษา รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย พนักงานบริษัท/เอกชน
 เกตรกรรม รับจ้าง
 อื่นๆ ระบุ.....
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน บาท
6. ท่านมาพบพนักงานสอบสวนในฐานะใด
 ผู้เสียหาย ต้องหา

ส่วนที่ 2 ความเชื่อมั่นของผู้เสียหายที่มีต่อพนักงานสอบสวน

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องของหัวข้อระดับความเชื่อมั่นตามความคิดเห็นของท่าน

ข้อความ	ระดับความเชื่อมั่น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านบุคลิกภาพ					
1. พนักงานสอบสวนมีอัธยาศัยไมตรีที่ดีต่อท่าน					
2. พนักงานสอบสวนมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ					
3. พนักงานสอบสวนมีความพร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการ					
4. พนักงานสอบสวนให้ความรู้ในข้อกฎหมายที่เกี่ยวกับปัญหาของท่าน					
5. พนักงานสอบสวนให้ความเสมอภาคต่อท่านในการปฏิบัติหน้าที่					
6. พนักงานสอบสวนปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต					
7. พนักงานสอบสวนแต่งเครื่องแบบขณะปฏิบัติหน้าที่					
ด้านการให้บริการ					
8. พนักงานสอบสวนเดินทางไปยังที่เกิดเหตุภายในระยะเวลาอันรวดเร็ว					
9. ขณะปฏิบัติหน้าที่มีพนักงานสอบสวนปฏิบัติหน้าที่อย่างเพียงพอในการให้บริการ					
10. ในการปฏิบัติหน้าที่พนักงานสอบสวนให้ความเป็นธรรมต่อท่าน					
11. พนักงานสอบสวนตรงต่อเวลาที่นัดหมาย					
12. พนักงานสอบสวนให้บริการต่อท่านด้วยความรวดเร็ว					
13. ท่านได้รับความสะดวกในการติดต่อกับพนักงานสอบสวน					
14. พนักงานสอบสวนได้แจ้งความคืบหน้าและผลการสอบสวนให้ผู้เสียหายทราบทุกระยะไม่เกิน 1 เดือน					
15. มีการเก็บรักษาของกลางอย่างเป็นระเบียบ					
16. ท่านมีความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม