



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ภ.จว.พัทลุง โทร. 074-617394

ที่ พท 0029.03/ 5914

วันที่ 13 ตุลาคม 2551

เรื่อง รายงานข้อมูลตัวชี้วัดที่ 3.10 , 3.11 , 3.12 และ 3.13 รอบ 6 เดือน , 9 เดือน และ 12 เดือน

เรียน ผบช.ภ.9

1. ตามหนังสือ ภ.9 ค่วนที่สุด ที่ 0025.123/1561 ลง 18 มี.ค. 51 เรื่อง การแบ่งมอบตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2551 ซึ่ง ภ.9 ได้จัดทำการแบ่งมอบตัวชี้วัดให้หน่วยปฏิบัติในแต่ละตัวชี้วัดเรียบร้อยแล้ว และให้แต่ละหน่วย ประมวลผลการปฏิบัติแต่ละตัวชี้วัดให้ ภ.9 ทราบ ทุกระยะ 6 เดือน , 9 เดือน และ 12 เดือน นั้น
2. ภ.จว.พัทลุง ขอรายงานผลการดำเนินการตัวชี้วัดตามข้อ 1 รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ รวมเอกสารจำนวน 15 แผ่น (เอกสารตัวชี้วัดทั้งหมดสามารถตรวจสอบได้ทางเว็บไซต์กลุ่มงานสอบสวน ภ.จว.พัทลุง ที่ <http://www.ola.phatthalung.police.go.th>)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พ.ต.อ.

(พงษ์ศักดิ์ เพ็ชรพันธ์)

รอง ผบก.ฯ ปรท. ผบก.ภ.จว.พัทลุง

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ ตร.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ ตร.		รอบ 6 เดือน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551		
ชื่อหน่วยงาน : ก.จว.พัทลุง		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : พ.ต.ท.จिरพงษ์ รุจิระยรรยง	ผู้จัดเก็บข้อมูล : ด.ต.เอกชาติ คงนิล	
โทรศัพท์ : 089 8667942	โทรศัพท์ : 089 6582548	

ตัวชี้วัดที่ 3.10 ความเชื่อมั่นของผู้เสียหายที่มีต่อพนักงานสอบสวน (ตาม ป.วิอาญา,ป.อาญา และป.ญญาสากลว่าด้วยผู้เสียหาย)

คำอธิบาย : ความเชื่อมั่นของผู้เสียหาย หมายความว่ารวมถึง การที่ประชาชนซึ่งได้รับความเสียหายจากการกระทำความผิดทางอาญา และที่มาขอรับบริการต่อพนักงานสอบสวน ได้รับความเป็นธรรม ได้รับความเสมอภาค ได้รับการปฏิบัติตามสิทธิมนุษยชนฯ ได้รับตามรัฐธรรมนูญ ได้รับความสะดวกรวดเร็ว และพนักงานสอบสวนมีความรู้ สามารถให้คำแนะนำ มีอรรถาศัยที่ดี กระตือรือร้นในการให้บริการ การแต่งกายสะอาด ถูกต้อง เรียบร้อย และมีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา

เกณฑ์การให้คะแนน

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/-5 หน่วยต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับคะแนน	การดำเนินงาน
1	ความพึงพอใจของผู้รับบริการร้อยละ 60
2	ความพึงพอใจของผู้รับบริการร้อยละ 65
3	ความพึงพอใจของผู้รับบริการร้อยละ 70
4	ความพึงพอใจของผู้รับบริการร้อยละ 75
5	ความพึงพอใจของผู้รับบริการร้อยละ 80

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินการ	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
ความเชื่อมั่นของผู้เสียหายที่มีต่อ พงส.(ตาม ป.วิอาญา,ป.อาญา และ ป.ญญาสากลว่าด้วยผู้เสียหาย)	3	80	5	0.15
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ: -				
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนิน: ได้รับการสนับสนุนข้อมูลจาก สภ.๑ ในปกครอง จำนวน 16 สภ.				
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : - ไม่มี				
หลักฐานอ้างอิงถึง 1. ออกคำสั่งมอบหมายหน้าที่การปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ ก.จว.พัทลุง ที่ 240/2551 ลงวันที่ 19 มีนาคม 2551 2. ทำหนังสือขอข้อมูลเพื่อจัดทำตัวชี้วัดจาก สภ.๑ ในปกครอง				

แบบฟอร์มรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการฯ (รายตัวชี้วัด) รอบ 6 เดือน	
ตัวชี้วัดที่ 3.11 ระดับความสำเร็จของการพัฒนามาตรฐานวิชาชีพของพนักงานสอบสวน	
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : พ.ต.ท.จิรพงษ์ รุจิระยรรยง	ผู้จัดเก็บข้อมูล : ค.ต.วิรัตน์ รัตนวราพล
โทรศัพท์ : 089 8667942	โทรศัพท์ : 085 8918894
<p>คำอธิบาย: การฝึกอบรมพนักงานสอบสวนของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามแผนงาน/โครงการ/คำสั่งการฝึกอบรมพนักงานสอบสวนของสำนักงานตำรวจแห่งชาติพร้อมทั้งมีการระดมเทคโนโลยี/ทรัพยากรทั้งภายในหน่วยและนอกหน่วย เพื่อใช้การฝึกอบรมอย่างเหมาะสมและมีคุณภาพมีระบบการควบคุมการปกครอง การทดสอบความรู้ การฝึกปฏิบัติ</p>	
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :	
ระดับคะแนน	การดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน ปีงบประมาณ พ.ศ.2551
1	ตร.จะต้องกำหนดแนวทางพัฒนา ตรวจสอบจำนวนพนักงานสอบสวนทั่วประเทศ โดย กมส. (สบส.)
2	คณะกรรมการส่งเสริมงานสอบสวน กำหนด กฎ ระเบียบ คำสั่ง เพื่อใช้ในการถอดถอนพนักงานสอบสวนที่กระทำผิด
3	ประกาศ แจ้ง กฎ ระเบียบ คำสั่ง ให้พนักงานสอบสวนทราบถือปฏิบัติและมีการติดตามตรวจสอบ
4	มีการพัฒนาพนักงานสอบสวนให้มีจริยธรรมในการประกอบวิชาชีพด้วยความเป็นธรรม
5	มีการทดลองการประเมินผล สรุปผลเสียและกำหนดแนวทางที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.2552 ต่อไป

เกณฑ์การให้คะแนนแบ่งเป็น 5 ระดับ โดยพิจารณาระดับความสำเร็จ (Milestone) ตามเป้าหมายแต่ละระดับ

	ระดับขั้นของความสำเร็จ(Milestone)				
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
	ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 5
	/	/	/	/	
<p>การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :</p> <p>ข้อมูลพื้นฐานประกอบด้วย</p> <p style="text-align: center;">น้ำหนัก (ร้อยละ)</p> <p style="text-align: center;">ผลการดำเนินการ</p> <p style="text-align: center;">ค่าคะแนนที่ได้</p> <p style="text-align: center;">ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก</p> <p>ประกาศ แจ้ง กฎ ระเบียบ คำสั่งให้พนักงานสอบสวนทราบถือปฏิบัติและมีการติดตามตรวจสอบ</p> <p style="text-align: center;">3</p> <p style="text-align: center;">4</p> <p style="text-align: center;">4</p> <p style="text-align: center;">0.12</p> <p>การฝึกอบรมพนักงานสอบสวนของหน่วยตามแผนงาน/โครงการ/คำสั่งการฝึกอบรมพนักงานสอบสวน</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p>หมายเหตุ :</p> <p>ระดับความสำเร็จของการพัฒนาพนักงานสอบสวน เพื่อการอำนวยความสะดวกธรรมชาติธรรมในการสนับสนุน ตามยุทธศาสตร์ ตร. ด้านยุทธศาสตร์การอำนวยความสะดวกธรรมชาติธรรม โดยฝึกอบรมข้าราชการตำรวจในสายงานสอบสวนและพัฒนาระบบการฝึกอบรม ตลอดจนเป็นศูนย์กลางในการให้บริการทางวิชาการศึกษาให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน</p> <p>คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : -</p> <p>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : ข้อมูลสนับสนุนจาก สภ.๗ ในปกครอง จำนวน 16 สภ.</p> <p>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : ไม่มี</p> <p>หลักฐานอ้างอิง : 1.ออกคำสั่งมอบหมายหน้าที่การปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของ ภ.จว.พัทลุง ที่ 240/2551 ลงวันที่ 19 มีนาคม 2551 2. ทำหนังสือขอข้อมูลเพื่อจัดทำตัวชี้วัดจาก สภ.๗ ในปกครอง</p>					

**รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ ดร.
ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. 2551**

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ ดร.	รอบ 6 เดือน
ประจำปีงบประมาณ 2551	
ชื่อหน่วยงาน : ก.จ.พัทลุง	
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : พ.ต.ท.นาถพล บุญสนิท	ผู้จัดเก็บข้อมูล : ค.ต.มนัส หนูแสง
โทรศัพท์ : 080 0553389	โทรศัพท์ : 087 2878604
ตัวชี้วัดที่ 3.12 ร้อยละของพนักงานสอบสวนที่ผ่านเกณฑ์การประเมินด้านการอำนวยความสะดวก	
คำอธิบาย : เป็นการวัดและประเมินผลคุณภาพของพนักงานสอบสวนในสังกัดหน่วยงานที่อำนวยความสะดวก	

เกณฑ์การให้คะแนน :

$$\frac{72 \times 100}{72} = 100$$

หมายเหตุ : พนักงานสอบสวนในปีงบประมาณ 74 คน ช่วยราชการนอกหน่วย 2 คน

ร้อยละ	ระดับคะแนน	คะแนนที่ได้
65	เท่ากับ 1 คะแนน	
70	เท่ากับ 2 คะแนน	
75	เท่ากับ 3 คะแนน	
80	เท่ากับ 4 คะแนน	
85	เท่ากับ 5 คะแนน	5

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินการ	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ร้อยละของพนักงานสอบสวนที่ผ่านเกณฑ์การประเมินด้านการอำนวยความสะดวก	3	100	5	0.15

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล

1	จัดเก็บจากการทำสำนวนการสอบสวนทั้งสำนวนรู้ตัวผู้กระทำผิด, ไม่รู้ตัวผู้กระทำผิด, ผลการดำเนินการในการทำสำนวน
2	การแจ้งความคืบหน้าและผลการสอบสวนให้ผู้เสียหายทราบทุกระยะ ไม่เกิน 1 เดือน
3	จัดทำฐานข้อมูลระยะเวลาการสรุปปิดสำนวนคดีและมีการเปรียบเทียบในภาพรวม
4	แบบฟอร์มประเมินพนักงานสอบสวน

ผลการดำเนินงาน /หลักฐานอ้างอิง

1	ออกคำสั่งมอบหมายหน้าที่การปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ ก.จ.พัทลุง ที่ 240/2551 ลงวันที่ 19 มีนาคม 2551
2	ทำหนังสือขอข้อมูลเพื่อจัดทำตัวชี้วัดจาก สก.๑ ในปกครอง

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ ดร.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ ดร.		รอบ 6 เดือน
ประจำปีงบประมาณ 2551		
ชื่อหน่วยงาน : ภ.จว.พัทลุง		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : พ.ต.ท.นาถพล บุญสนิท	ผู้จัดเก็บข้อมูล : ค.ต.วัลลภ หนูเอียด	
โทรศัพท์ : 080 0553389	โทรศัพท์ : 085 0816055	
ตัวชี้วัดที่ 3.13 การพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนในส่วนของพนักงานสอบสวน		
คำอธิบาย : ความสำเร็จของการพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียน โดยพิจารณาจากความครบถ้วนของการดำเนินการซึ่งสามารถเชื่อมโยงข้อมูลภายในสถานีตำรวจให้มีความสะดวกในการติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียนและเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนได้		

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)				
	ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 5
1	/				
2	/	/			
3	/	/	/		
4					
5					

รายละเอียดการดำเนินการ

ขั้นตอนที่	รายละเอียดการดำเนินการ
1	สร้างกระบวนการสื่อสาร/ให้ความรู้กับพนักงานสอบสวนเกี่ยวกับการบริการเพื่อให้ประชาชนพึงพอใจต่อเรื่องการร้องทุกข์
2	รวบรวมข้อร้องเรียนที่มีมูลที่จะดำเนินการต่อพนักงานสอบสวนว่ามีข้อบกพร่อง/รับสำนวนคดีหรือไม่ถ้ามีมูลให้ผู้บังคับบัญชารายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบใน 15 วัน
3	สืบสวนสอบสวนข้อเท็จจริง รวบรวมพยานหลักฐานตาม ป.วิ ป.อาญาและอัยการสั่งฟ้อง/ไม่ฟ้อง
4	ผู้บังคับบัญชาสรุปผลการดำเนินการในภาพรวมให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติทราบเพื่อพิจารณาภาพรวมในเรื่องข้อร้องเรียนที่มีต่อพนักงานสอบสวนว่าลดลงหรือเพิ่มมากขึ้นอย่างไร
5	กำหนดแนวทางการพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนของสถานีตำรวจในภาพรวม พร้อมจัดทำแผนงบประมาณ เพื่อดำเนินการในปีงบประมาณ 2552

ผลการดำเนินงาน /หลักฐานอ้างอิง

1	ออกคำสั่งมอบหมายหน้าที่การปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ ภ.จว.พัทลุง ที่ 240/2551 ลงวันที่ 19 มีนาคม 2551
2	ทำหนังสือขอข้อมูลเพื่อจัดทำตัวชี้วัดจาก สก.๑ ในปกครอง

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ ตร.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ ตร.		รอบ 9 เดือน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551		
ชื่อหน่วยงาน : ภ.จว.พัทลุง		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : พ.ต.ท.จिरพงษ์ รุจิระขรรยง	ผู้จัดเก็บข้อมูล : ด.ต.มมณัส หนูแสง	
โทรศัพท์ : 089 8667942	โทรศัพท์ : 087 2878604	

ตัวชี้วัดที่ 3.10 ความเชื่อมั่นของผู้เสียหายที่มีต่อพนักงานสอบสวน (ตาม ป.วิอาญา,ป.อาญา และปฏิญญาสากลว่าด้วยผู้เสียหาย)

คำอธิบาย : ความเชื่อมั่นของผู้เสียหาย หมายความว่ารวมถึง การที่ประชาชนซึ่งได้รับความเสียหายจากการกระทำความผิดทางอาญา และที่มาขอรับบริการต่อพนักงานสอบสวนได้รับความเป็นธรรม ได้รับความเสมอภาค ได้รับการปฏิบัติตามสิทธิมนุษยย์พึงได้รับตามรัฐธรรมนูญ ได้รับความสะดวกรวดเร็ว และพนักงานสอบสวนมีความรู้ สามารถให้คำแนะนำ มีอรรถาศัยที่ดี กระตือรือร้นในการให้บริการ การแต่งกายสะอาด ถูกต้อง เรียบร้อย และมีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา

เกณฑ์การให้คะแนน

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/-5 หน่วยต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับคะแนน	การดำเนินงาน
1	ความพึงพอใจของผู้รับบริการร้อยละ 60
2	ความพึงพอใจของผู้รับบริการร้อยละ 65
3	ความพึงพอใจของผู้รับบริการร้อยละ 70
4	ความพึงพอใจของผู้รับบริการร้อยละ 75
5	ความพึงพอใจของผู้รับบริการร้อยละ 80

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินการ	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
ความเชื่อมั่นของผู้เสียหายที่มีต่อ พงศ.(ตาม ป.วิอาญา,ป.อาญา และปฏิญญาสากลว่าด้วยผู้เสียหาย)	3	80	5	0.15
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ: -				
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนิน: ข้อมูลสนับสนุนจาก สภ.๑ ในสังกัด จำนวน 16 สภ.				
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : ไม่มี				
หลักฐานอ้างอิง : ออกคำสั่งมอบหมายหน้าที่การปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ ภ.จว.พัทลุง ที่ 240/2551 ลงวันที่ 19 มีนาคม 2551				

แบบฟอร์มรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการฯ (รายตัวชี้วัด) รอบ 9 เดือน	
ตัวชี้วัดที่ 3.11 ระดับความสำเร็จของการพัฒนามาตรฐานวิชาชีพของพนักงานสอบสวน	
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : พ.ต.ท.จิรพงศ์ รุจิระขรรยง	ผู้จัดเก็บข้อมูล : ค.ต.วิรัตน์ รัตนวราพล
โทรศัพท์ : 089 8667942	โทรศัพท์ : 085 8918894
คำอธิบาย: การฝึกอบรมพนักงานสอบสวนของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามแผนงาน/โครงการ/คำสั่งการฝึกอบรมพนักงานสอบสวนของสำนักงานตำรวจแห่งชาติพร้อมทั้งมีการระดมเทคโนโลยี/ทรัพยากรทั้งภายในหน่วยและนอกหน่วย เพื่อใช้ในการฝึกอบรมอย่างเหมาะสมและมีคุณภาพมีระบบการควบคุมการปกครอง การทดสอบความรู้ การฝึกปฏิบัติ	
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :	
ระดับคะแนน	การดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน ปีงบประมาณ พ.ศ.2551
1	ตร.จะต้องกำหนดแนวทางพัฒนา ตรวจสอบจำนวนพนักงานสอบสวนทั่วประเทศ โดย กมส. (สบส.)
2	คณะกรรมการส่งเสริมงานสอบสวน กำหนด กฎ ระเบียบ คำสั่ง เพื่อใช้ในการถอดถอนพนักงานสอบสวนที่กระทำผิด
3	ประกาศ แจ้ง กฎ ระเบียบ คำสั่ง ให้พนักงานสอบสวนทราบถือปฏิบัติและมีการติดตามตรวจสอบ
4	มีการพัฒนาพนักงานสอบสวนให้มีจริยธรรมในการประกอบวิชาชีพด้วยความเป็นธรรม
5	มีการทดลองการประเมินผล สรุปผลเสียและกำหนดแนวทางที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.2552 ต่อไป

เกณฑ์การให้คะแนนแบ่งเป็น 5 ระดับ โดยพิจารณาระดับความสำเร็จ (Milestone) ตามเป้าหมายแต่ละระดับ

	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)				
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
	ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 5
	/	/	/	/	
<p>การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :</p> <p>ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</p> <p style="text-align: center;">น้ำหนัก (ร้อยละ)</p> <p style="text-align: center;">ผลการดำเนินการ</p> <p style="text-align: center;">ค่าคะแนนที่ได้</p> <p style="text-align: center;">ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก</p> <p>ประกาศ แจ้ง กฎ ระเบียบ คำสั่งให้พนักงานสอบสวนทราบถือปฏิบัติและมีการติดตามตรวจสอบ</p> <p style="text-align: center;">3</p> <p style="text-align: center;">4</p> <p style="text-align: center;">4</p> <p style="text-align: center;">0.12</p> <p>การฝึกอบรมพนักงานสอบสวนของหน่วยตามแผนงาน/โครงการ/คำสั่งการฝึกอบรมพนักงานสอบสวน</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p>หมายเหตุ :</p> <p>ระดับความสำเร็จของการพัฒนาพนักงานสอบสวน เพื่อการอำนวยความสะดวกธรรมชาติธรรมในการสนับสนุน ตามยุทธศาสตร์ ตร. ด้านยุทธศาสตร์การอำนวยความสะดวกธรรมชาติธรรม โดยฝึกอบรมข้าราชการตำรวจในสายงานสอบสวนและพัฒนากระบวนการฝึกอบรม ตลอดจนเป็นศูนย์กลางในการให้บริการทางวิชาการศึกษาให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน</p>					
<p>คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : -</p>					
<p>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : ข้อมูลสนับสนุนจาก สภ.๑ ในปกครอง จำนวน 16 สภ.</p>					
<p>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : ไม่มี</p>					
<p>หลักฐานอ้างอิง :1. ออกคำสั่งมอบหมายหน้าที่การปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ <p style="text-align: center;">ของ ภ.จว.พัทลุง ที่ 240/2551 ลงวันที่ 19 กันยายน 2551</p> <p>2. ทำหนังสือขอข้อมูลเพื่อจัดทำตัวชี้วัดจาก สภ.๒ ในปกครอง</p> </p>					

**รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ ดร.
ประจักษ์ประมาณ พ.ศ. 2551**

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ ดร.		รอบ 9 เดือน
ประจำปีงบประมาณ 2551		
ชื่อหน่วยงาน : ภ.จว.พัทลุง		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : พ.ต.ท.นาถพล บุญสนิท	ผู้จัดเก็บข้อมูล : ค.ต.มนัส หนูแสง	
โทรศัพท์ : 080 0553389	โทรศัพท์ : 087 2878604	
ตัวชี้วัดที่ 3.12 ร้อยละของพนักงานสอบสวนที่ผ่านเกณฑ์การประเมินด้านการอำนวยความสะดวก		
คำอธิบาย : เป็นการวัดและประเมินผลคุณภาพของพนักงานสอบสวนในสังกัดหน่วยงานที่อำนวยความสะดวก		

เกณฑ์การให้คะแนน :
$$\frac{72 \times 100}{72} = 100$$

หมายเหตุ : พนักงานสอบสวนในปีงบประมาณ 74 คน ช่วยราชการนอกหน่วย 2 คน

ร้อยละ	ระดับคะแนน	คะแนนที่ได้
65	เท่ากับ 1 คะแนน	
70	เท่ากับ 2 คะแนน	
75	เท่ากับ 3 คะแนน	
80	เท่ากับ 4 คะแนน	
85	เท่ากับ 5 คะแนน	5

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินการ	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ร้อยละของพนักงานสอบสวนที่ผ่านเกณฑ์การประเมินด้านการอำนวยความสะดวก	3	100	5	0.15

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล

1	จัดเก็บจากการทำสำนวนการสอบสวนทั้งสำนวนรู้ตัวผู้กระทำผิด, ไม่รู้ตัวผู้กระทำผิด, ผลการดำเนินการในการทำสำนวน
2	การแจ้งความคืบหน้าและผลการสอบสวนให้ผู้เสียหายทราบทุกระยะ ไม่เกิน 1 เดือน
3	จัดทำฐานข้อมูลระยะเวลาการสรุปปิดสำนวนคดีและมีการเปรียบเทียบในภาพรวม
4	แบบฟอร์มประเมินพนักงานสอบสวน

ผลการดำเนินงาน /หลักฐานอ้างอิง

1	ออกคำสั่งมอบหมายหน้าที่การปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ ภ.จว.พัทลุง ที่ 240/2551 ลงวันที่ 19 กันยายน 2551
2	ทำหนังสือขอข้อมูลเพื่อจัดทำตัวชี้วัดจาก สภ.ฯ ในปกครอง

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ ดร.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ ดร.		รอบ 9 เดือน
ประจำปีงบประมาณ 2551		
ชื่อหน่วยงาน : ภ.จว.พัทลุง		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : พ.ต.ท.นภาพล บุญสนิท	ผู้จัดเก็บข้อมูล : ด.ต.วัลลภ หนูเอียด	
โทรศัพท์ : 080 0553389	โทรศัพท์ : 085 0816055	
ตัวชี้วัดที่ 3.13 การพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนในส่วนของพนักงานสอบสวน		
คำอธิบาย : ความสำเร็จของการพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนโดยพิจารณาจากความครบถ้วนของการดำเนินการซึ่งสามารถเชื่อมโยงข้อมูลภายในสถานีตำรวจให้มีความสะดวกในการติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียนและเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนได้		

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)				
	ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 5
1	/				
2	/	/			
3	/	/	/		
4	/	/	/	/	
5					

รายละเอียดการดำเนินการ

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินการ
1	สร้างกระบวนการสื่อสาร/ให้ความรู้กับพนักงานสอบสวนเกี่ยวกับการบริการเพื่อให้ประชาชนพึงพอใจต่อเรื่องการร้องทุกข์
2	รวบรวมข้อร้องเรียนที่มีมูลที่จะดำเนินการต่อพนักงานสอบสวนว่ามีข้อบกพร่อง/รับสำนวนคดีหรือไม่ถ้ามีมูลให้ผู้บังคับบัญชารายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบใน 15 วัน
3	สืบสวนสอบสวนข้อเท็จจริง รวบรวมพยานหลักฐานตาม ป.วิ ป.อาญาและอัยการสั่งฟ้อง/ไม่ฟ้อง
4	ผู้บังคับบัญชาสรุปผลการดำเนินการในภาพรวมให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติทราบเพื่อพิจารณาภาพรวมในเรื่องข้อร้องเรียนที่มีต่อพนักงานสอบสวนว่าลดลงหรือเพิ่มมากขึ้นอย่างไร
5	กำหนดแนวทางการพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนของสถานีตำรวจในภาพรวม พร้อมจัดทำแผนงบประมาณ เพื่อดำเนินการในปีงบประมาณ 2552

ผลการดำเนินงาน /หลักฐานอ้างอิง

1	ออกคำสั่งมอบหมายหน้าที่การปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ ภ.จว.พัทลุง ที่ 240/2551 ลงวันที่ 19 กันยายน 2551
2	ทำหนังสือขอข้อมูลเพื่อจัดทำตัวชี้วัดจาก สก.๑ ในปกครอง

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ ตร.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ ตร.		รอบ 12 เดือน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551		
ชื่อหน่วยงาน : ก.จว.พัทลุง		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : พ.ต.ท.จिरพงษ์ รุจิระยรรยง	ผู้จัดเก็บข้อมูล : ค.ต.เอกชาติ คงนิล	
โทรศัพท์ : 089 8667942	โทรศัพท์ : 089 6582548	

ตัวชี้วัดที่ 3.10 ความเชื่อมั่นของผู้เสียหายที่มีต่อพนักงานสอบสวน (ตาม ป.วิอาญา,ป.อาญา และป.ญญาสากลว่าด้วยผู้เสียหาย)

คำอธิบาย : ความเชื่อมั่นของผู้เสียหาย หมายความว่ารวมถึง การที่ประชาชนซึ่งได้รับความเสียหายจากการกระทำความผิดทางอาญา และที่มาขอรับบริการต่อพนักงานสอบสวนได้รับความเป็นธรรม ได้รับความเสมอภาค ได้รับการปฏิบัติตามสิทธิมนุษยชนฯ ได้รับตามรัฐธรรมนูญ ได้รับความสะดวกรวดเร็ว และพนักงานสอบสวนมีความรู้ สามารถให้คำแนะนำ มีทัศนคติที่ดี กระตือรือร้นในการให้บริการ การแต่งกายสะอาด ถูกต้อง เรียบร้อย และมีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา

เกณฑ์การให้คะแนน

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/-5 หน่วยต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับคะแนน	การดำเนินงาน
1	ความพึงพอใจของผู้รับบริการร้อยละ 60
2	ความพึงพอใจของผู้รับบริการร้อยละ 65
3	ความพึงพอใจของผู้รับบริการร้อยละ 70
4	ความพึงพอใจของผู้รับบริการร้อยละ 75
5	ความพึงพอใจของผู้รับบริการร้อยละ 80

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินการ	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
ความเชื่อมั่นของผู้เสียหายที่มีต่อ พงส.(ตาม ป.วิอาญา,ป.อาญา และ ป.ญญาสากลว่าด้วยผู้เสียหาย)	3	80	5	0.15
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ: -				
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนิน: ขอสนับสนุนข้อมูลจาก สก.๑ ในปกครอง จำนวน 16 สก.				
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : ไม่มี				
หลักฐานอ้างอิง : 1. ออกคำสั่งมอบหมายหน้าที่การปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ ก.จว. พัทลุง ที่ 240/2551 ลงวันที่ 19 กันยายน 2551 2. ทำหนังสือขอข้อมูลเพื่อจัดทำตัวชี้วัดจาก สก.๑ ในปกครอง				

แบบฟอร์มรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการฯ (รายตัวชี้วัด) รอบ 12 เดือน	
ตัวชี้วัดที่ 3.11 ระดับความสำเร็จของการพัฒนามาตรฐานวิชาชีพของพนักงานสอบสวน	
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : พ.ต.ท.จิรพงศ์ รุจิระขรรยง	ผู้จัดเก็บข้อมูล : ด.ต.วิรัตน์ รัตนวราพล
โทรศัพท์ : 089 8667942	โทรศัพท์ : 085 8918894
คำอธิบาย: การฝึกอบรมพนักงานสอบสวนของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามแผนงาน/โครงการ/คำสั่งการฝึกอบรมพนักงานสอบสวนของสำนักงานตำรวจแห่งชาติพร้อมทั้งมีการระดมเทคโนโลยี/ทรัพยากรทั้งภายในหน่วยและนอกหน่วย เพื่อใช้การฝึกอบรมอย่างเหมาะสมและมีคุณภาพมีระบบการควบคุมการปกครอง การทดสอบความรู้ การฝึกปฏิบัติ	
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :	
ระดับคะแนน	การดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน ปีงบประมาณ พ.ศ.2551
1	ตร.จะต้องกำหนดแนวทางพัฒนา ตรวจสอบจำนวนพนักงานสอบสวนทั่วประเทศ โดย กมส. (สบส.)
2	คณะกรรมการส่งเสริมงานสอบสวน กำหนด กฎ ระเบียบ คำสั่ง เพื่อใช้ในการถอดถอนพนักงานสอบสวนที่กระทำผิด
3	ประกาศ แจ้ง กฎ ระเบียบ คำสั่ง ให้พนักงานสอบสวนทราบถือปฏิบัติและมีการติดตามตรวจสอบ
4	มีการพัฒนาพนักงานสอบสวนให้มีจริยธรรมในการประกอบวิชาชีพด้วยความเป็นธรรม
5	มีการทดลองการประเมินผล สรุปผลเสียและกำหนดแนวทางที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.2552 ต่อไป

เกณฑ์การให้คะแนนแบ่งเป็น 5 ระดับ โดยพิจารณาระดับความสำเร็จ (Milestone) ตามเป้าหมายแต่ละระดับ

	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)				
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
	ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 5
	/	/	/	/	/
<p>การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน : ข้อมูลพื้นฐานประกอบด้วย</p> <p style="text-align: center;">น้ำหนัก (ร้อยละ) ผลการดำเนินการ ค่าคะแนนที่ได้ ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก</p> <p>ประกาศ แจ็ง กุล ระเบียบ คำสั่งให้พนักงานสอบสวนทราบถือปฏิบัติและมีการติดตามตรวจสอบ</p> <p style="text-align: center;">3 5 5 0.15</p> <p>การฝึกอบรมพนักงานสอบสวนของหน่วยตามแผนงาน/โครงการ/คำสั่งการฝึกอบรมพนักงานสอบสวน</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p>หมายเหตุ : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาพนักงานสอบสวน เพื่อการอำนวยความสะดวกธรรมชาติธรรมในการสนับสนุน ตามยุทธศาสตร์ ตร. ด้านยุทธศาสตร์การอำนวยความสะดวกธรรมชาติธรรม โดยฝึกอบรมข้าราชการตำรวจในสายงานสอบสวนและพัฒนาระบบการฝึกอบรม ตลอดจนเป็นศูนย์กลางในการให้บริการทางวิชาการศึกษาให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน</p>					
<p>คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : -</p>					
<p>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : ขอข้อมูลสนับสนุนจาก สภ.๗ ในปกครอง จำนวน 16 สภ.</p>					
<p>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : ไม่มี</p>					
<p>หลักฐานอ้างอิง :1. ออกคำสั่งมอบหมายหน้าที่การปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของ ภ.จว.พัทลุง ที่ 240/2551 ลงวันที่ 19 กันยายน 2551 2. ทำหนังสือขอข้อมูลเพื่อจัดทำตัวชี้วัดจาก สภ.๗ ในปกครอง</p>					

**รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ ดร.
ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. 2551**

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ ดร.	รอบ 12 เดือน
ประจำปีงบประมาณ 2551	
ชื่อหน่วยงาน : ก.จ.พัทลุง	
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : พ.ต.ท.นาถพล บุญสนิท	ผู้จัดเก็บข้อมูล : ด.ต.มนัส หนูแสง
โทรศัพท์ : 080 0553389	โทรศัพท์ : 087 2878604
ตัวชี้วัดที่ 3.12 ร้อยละของพนักงานสอบสวนที่ผ่านเกณฑ์การประเมินด้านการอำนวยความสะดวก	
คำอธิบาย : เป็นการวัดและประเมินผลคุณภาพของพนักงานสอบสวนในสังกัดหน่วยงานที่อำนวยความสะดวก	

เกณฑ์การให้คะแนน :
$$\frac{72 \times 100}{72} = 100$$

หมายเหตุ : พนักงานสอบสวนในปีงบประมาณ 74 คน ช่วยราชการนอกหน่วย 2 คน

ร้อยละ	ระดับคะแนน	คะแนนที่ได้
65	เท่ากับ 1 คะแนน	
70	เท่ากับ 2 คะแนน	
75	เท่ากับ 3 คะแนน	
80	เท่ากับ 4 คะแนน	
85	เท่ากับ 5 คะแนน	5

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินการ	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ร้อยละของพนักงานสอบสวนที่ผ่านเกณฑ์การประเมินด้านการอำนวยความสะดวก	3	100	5	0.15

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล

1	จัดเก็บจากการทำสำนวนการสอบสวนทั้งสำนวนรู้ตัวผู้กระทำผิด, ไม่รู้ตัวผู้กระทำผิด, ผลการดำเนินการในการทำสำนวน
2	การแจ้งความทักท้วงและผลการสอบสวนให้ผู้เสียหายทราบทุกระยะ ไม่เกิน 1 เดือน
3	จัดทำฐานข้อมูลระยะเวลาการสรุปปิดสำนวนคดีและมีการเปรียบเทียบในภาพรวม
4	แบบฟอร์มประเมินพนักงานสอบสวน

ผลการดำเนินงาน /หลักฐานอ้างอิง

1	ออกคำสั่งมอบหมายหน้าที่การปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ ก.จ.พัทลุง ที่ 240/2551 ลงวันที่ 19 กันยายน 2551
2	ทำหนังสือขอข้อมูลเพื่อจัดทำตัวชี้วัดจาก สก.๑ ในปกครอง

**รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ ดร.
ประจักษ์ปิงประมาณ พ.ศ. 2551**

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ ดร.		รอบ 12 เดือน
ประจำปีงบประมาณ 2551		
ชื่อหน่วยงาน : ภ.จว.พัทลุง		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : พ.ต.ท.นาถพล บุญสนิท	ผู้จัดเก็บข้อมูล : ค.ต.วัลลภ หนูเอียด	
โทรศัพท์ : 080 0553389	โทรศัพท์ : 085 0816055	
ตัวชี้วัดที่ 3.13 การพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนในส่วนของพนักงานสอบสวน		
คำอธิบาย : ความสำเร็จของการพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนโดยพิจารณาจากความครบถ้วนของการดำเนินการซึ่งสามารถเชื่อมโยงข้อมูลภายในสถานีตำรวจให้มีความสะดวกในการติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียนและเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนได้		

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)				
	ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 5
1	/				
2	/	/			
3	/	/	/		
4	/	/	/	/	
5	/	/	/	/	/

รายละเอียดการดำเนินการ

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินการ
1	สร้างกระบวนการสื่อสาร/ให้ความรู้กับพนักงานสอบสวนเกี่ยวกับการบริการเพื่อให้ประชาชนพึงพอใจต่อเรื่องการร้องทุกข์
2	รวบรวมข้อร้องเรียนที่มีมูลที่จะดำเนินการต่อพนักงานสอบสวนว่ามีข้อบกพร่อง/รับสำนวนคดีหรือไม่ถ้ามีมูลให้ผู้บังคับบัญชารายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบใน 15 วัน
3	สืบสวนสอบสวนข้อเท็จจริง รวบรวมพยานหลักฐานตาม ป.วิ ป.อาญาและอัยการสั่งฟ้อง/ไม่ฟ้อง
4	ผู้บังคับบัญชาสรุปผลการดำเนินการในภาพรวมให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติทราบเพื่อพิจารณาภาพรวมในเรื่องข้อร้องเรียนที่มีต่อพนักงานสอบสวนว่าลดลงหรือเพิ่มมากขึ้นอย่างไร
5	กำหนดแนวทางการพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนของสถานีตำรวจในภาพรวม พร้อมจัดทำแผนงบประมาณ เพื่อดำเนินการในปีงบประมาณ 2552

ผลการดำเนินงาน /หลักฐานอ้างอิง

1	ออกคำสั่งมอบหมายหน้าที่การปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ ภ.จว.พัทลุง ที่ 240/2551 ลงวันที่ 19 กันยายน 2551
2	ทำหนังสือขอข้อมูลเพื่อจัดทำตัวชี้วัดจาก สก.๑ ในปกครอง