



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ก.จว.พัทลุง โทร. 074-617394

ที่ พท 0029.03/6511

วันที่ 21 พฤศจิกายน 2551

เรื่อง รายงาน ตัวชี้วัด รอบ 12 เดือน

เรียน ผบช.ภ.9

1. อ้างถึงหนังสือ ก.9 ดังนี้

1.1. ที่ 0025.141/7628 ลง 14 พ.ย.51

1.2. ที่ 0025.141/7629 ลง 14 พ.ย.51

1.3. ที่ 0025.141/7690 ลง 18 พ.ย.51

ให้ยื่นผลการรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ 2551 รอบ 12 เดือน

2. ในส่วนรับผิดชอบของ ก.จว.พัทลุง ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว พร้อมกันนี้ได้
จัดส่งแบบฟอร์มข้อมูลในภาพรวม มาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พ.ต.อ.

(พงษ์ศักดิ์ เพ็ชรพันธ์)

รอง ผบก.๗ ปรท. ผบก.ภ.จว.พัทลุง

ตัวชี้วัดที่ 3.13 การพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนในส่วนของพนักงานสอบสวน
สรุปข้อมูลเรื่องที่ร้องเรียนพนักงานสอบสวนช่วงระหว่าง 1 ต.ค.50 – 30 ต.ค.51 (รอบ 12 เดือน)

ลำดับ	เรื่องหรือหัวข้อร้องเรียน	จำนวน(เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
1	ไม่ให้ความเป็นธรรม	1		
2	คดีไม่คืบหน้า	2		
3	สอบสวนล่าช้า			
4	ไม่รับแจ้งความหรือรับคำร้องทุกข์			
5	วางตัวไม่เป็นกลาง			
6	ไม่ให้ความสะดวกในการติดตามคดี			
7	เรียกรับเงินหรือผลประโยชน์			
8	ใช้กริยาวาจาหรือประพฤติตนไม่เหมาะสม	3		
9	อื่น ๆ	1		

ตรวจแล้วถูกต้อง



พ.ต.ท.

(สมพร โสหาบ)

รอง ผกก.กลุ่มงานสอบสวน ภ.จว.พัทลุง

ตัวชี้วัดที่ 3.13 การพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนในส่วนของพนักงานสอบสวน

สรุปข้อมูลช่วงระหว่าง 1 ต.ค.50 – 30 ก.ย.51 (รอบ 12 เดือน)

ลำดับ	สก. ในสังกัด	จำนวน พงศ. ที่มี	จำนวน พงศ. ที่ถูกร้องเรียน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	เสร็จสิ้น		หมายเหตุ
					ดำเนินการ ทางวินัย	ยุติเรื่อง	
1	เมืองพัทลุง	15	1	1			
2	ควนขนุน	5					
3	เขาชัยสน	4	1	1			
4	ปากพะยูน	3	1		1		
5	ป่าพะยอม	4					
6	ศรีบรรพต	4					
7	กงหรา	5					
8	ป่าบอน	5					
9	บางแก้ว	4					
10	ตะโหมด	6					
11	ศรีนครินทร์	4					
12	ทะเลน้อย	4					
13	นาขยาด	4					
14	ลำปำ	2					
15	โคกชะงาย	3					
16	เกาะนางคำ	2					
	รวม						

ตรวจแล้วถูกต้อง



พ.ต.ท.

(สมพร โสหาบ)

รอง ผกก.กลุ่มงานสอบสวน .ภ.จว.พัทลุง

ตารางสรุปการพัฒนาระบบการจัดการซื้อร้องเรียนในส่วนของพนักงานสอบสวน ทั้งหมด

ตัวชี้วัดที่ 3.13. การพัฒนาระบบการจัดการซื้อร้องเรียนในส่วนของพนักงานสอบสวน

สังกัด	จำนวน พงศ.	พงศ. ที่ถูก ร้องเรี ยน	ร้อยละ พงศ.ถูก ร้องเรีย น	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	เสร็จสิ้น		หมายเหตุ
					ดำเนินการ ทางวินัย	ยุติเรื่อง	
เมืองพัทลุง	15	1		1			
ควนขนุน	5		6.6				
เขาชัยสน	4	1	25	1			
ปากพะยูน	3	1	33				
ป่าพะยอม	4						
ศรีบรรพต	4						
กงหรา	5						
ป่าบอน	5						
บางแก้ว	4						
ตะโหมด	6						
ศรีนครินทร์	4						
ทะเลน้อย	4						
นาขยาด	4						
ลำปำ	2						
โคกชะงาย	3						
เกาะนางคำ	2						
ภาพรวม ภ.จว.							

ตรวจแล้วถูกต้อง



พ.ต.ท.

(สมพร โสหาบ)

รอง ผกก.กลุ่มงานสอบสวน .ภ.จว.พัทลุง

สำรวจจำนวนพนักงานสอบสวนของ ภ.จว.พัทลุง

ตัวชี้วัดที่ 3.11 ระดับความสำเร็จของการพัฒนามาตรฐานวิชาชีพของพนักงานสอบสวน

หน่วยงาน	พงส.	พงส.(สบ 1)	พงส.(สบ 2)	พงส.(สบ 3)	พงส.(สบ4)	รอง ผกก.สส.
ภ.จว.พัทลุง			1			1
เมืองพัทลุง		7	4	3		1
ควนขนุน		3	1	1		1
เขาชัยสน		2		1		1
ปากพะยูน		4		1		1
ป่าพะยอม		2	1	1		1
ศรีบรรพต		1	2	1		1
กงหรา		2	1	1		1
ป่าบอน		2	1	1		1
บางแก้ว		3	1	1		1
ตะโหมด		3	1	1		1
ศรีนครินทร์		2	1	1		1
ทะเลน้อย		2	1	1		
นาขยาด		3	1			
ลำปำ		1	1			
โคกชะงาย		1	1			
เกาะนางคำ			2			

ตรวจแล้วถูกต้อง



พ.ต.ท.

(สมพร โส๊ะหาบ)

รอง ผกก.กลุ่มงานสอบสวน ภ.จว.พัทลุง

ตัวชี้วัดที่ 3.12 ร้อยละของพนักงานสอบสวนที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน

ห้วงระยะตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2550 – 30 กันยายน 2551 (รอบ 12 เดือน)

ตำรวจภูธรจังหวัดพัทลุง

ลำดับ	จำนวนพนักงานสอบสวนทั้งหมด ของ สก.	จัดทำสำนวนการสอบสวนเสร็จตาม ม.960/2537+คำสั่ง 753/2541	มีการแจ้งความทึบหน้าให้ผู้เสียหายทราบทุกรายไม่เกิน 1 เดือน	มีฐานข้อมูลสรุปเป็นรายเดือน
1	เมืองพัทลุง 15 คน	939	425	
2	ควนขนุน 5 คน	210	60	
3	เขาชัยสน 4 คน	219	30	
4	ปากพะยูน 3 คน	80		
5	ป่าพะยอม 4 คน	189	35	
6	ศรีบรรพต 4 คน	71	44	
7	กงหรา 5 คน	93	93	
8	ป่าบอน 5 คน	82	33	
9	บางแก้ว 4 คน	112	37	
10	ตะโหมด 6 คน	188	144	
11	ศรีนครินทร์ 4 คน	160	60	
12	ทะเลน้อย 4 คน	118	118	
13	นาขยาด 4 คน	87	15	
14	ลำปำ 2 คน	16		
15	โดกชะงาย 3 คน	33	3	
16	เกาะนางคำ 2 คน	19	11	

ตรวจแล้วถูกต้อง



พ.ต.ท.

(สมพร โส๊ะหาบ)

รอง ผกก.กลุ่มงานสอบสวน ภ.จว.พัทลุง

ตัวชี้วัดที่ 3.12 ร้อยละของพนักงานสอบสวนที่ผ่านเกณฑ์การประเมินด้านอำนาจความยุติธรรม

เกณฑ์การประเมินการปฏิบัติราชการ

หน่วย	จำนวนคดี	ระหว่าง ดำเนินการ	เสร็จสิ้น	แจ้งผลตาม กำหนด	สรุปบัญชี	พงศ. ทั้งหมด	เกณฑ์ มาตรฐาน	พงศ.ผ่าน	พงศ.ไม่ ผ่าน	ร้อยละที่ ผ่าน	ร้อยละที่ไม่ ผ่าน	รวม%
เมืองพัทลุง	939	197	742	432	742	11	100	11	11	100		100
ควนขนุน	257	20	27			5	100	5	5	100		100
เขาชัยสน	219	28	191	30		5	100	5	5	100		100
ปากพะยูน	80	80	80	80		3	100	3	3	100		100
ป่าพะยอม	189		189	35		4	100	4	4	100		100
ศรีบรรพต	109	38	71	44		4	100	4	4	100		100
กงหรา	93		93	93		5	100	5	5	100		100
ป่าบอน	82		82	33		5	100	5	5	100		100
บางแก้ว	124	12	112	37		4	100	4	4	100		100
ตะโหมด	208	20	188	140		6	100	6	6	100		100
ศรีนครินทร์	160		160	60		4	100	4	4	100		100
ทะเลน้อย	118	1	117	117	117	4	100	4	4	100		100
นาขยาด	87	12	75	87	75	4	100	4	4	100		100
ลำปำ	22	6	16	22	16	2	100	2	2	100		100
โคกชะงาย	28	2	26	5	26	2	100	2	2	100		100
เกาะนางค้ำ	19		19	11		2	100	2	2	100		100

ตามหนังสือ ก.9 ที่ 0025.141/7629 ลง 14 พ.ย.51 ก.จว.พัทลุง ขอสรุปข้อดีข้อเสีย การดำเนินงานที่ผ่านมา ดังนี้

ข้อดี	ข้อเสีย	การดำเนินการในปีงบประมาณ 2552
1.ประชาชนได้รับความเป็นธรรมในด้านการอำนวยความสะดวก	1.สำนวนล่าช้า	ตุลาคม 2551 ออกตรวจการดำเนินการ โรงพักเพื่อประชาชนด้านการอำนวยความสะดวก
2.ทำให้พนักงานสอบสวนมีความรักและศรัทธาในวิชาชีพตำรวจ	2.พงส.บางคนไม่พัฒนาตนเอง	พฤศจิกายน 2551 ส่งแบบสอบถามความเชื่อมั่นของผู้เสียหายที่มีต่อพนักงานสอบสวน
3.เป็นการบริหารจัดการที่รวดเร็ว เชื่อสัตย์ โปร่งใส มีขั้นตอนอย่างมีระบบ		ธันวาคม 2551 ติดตามตรวจสอบสำนวนการสอบสวน
4.เป็นการสร้างทัศนคติที่ดี ที่ประชาชนมีต่อตำรวจ		มกราคม 2552 ส่งแบบสอบถามความเชื่อมั่นของผู้เสียหายที่มีต่อพนักงานสอบสวน อบรมให้ความรู้กับพนักงานสอบสวน ครั้งที่ 1 ออกตรวจการดำเนินการ โรงพักเพื่อประชาชนด้านการอำนวยความสะดวก
5.มีความก้าวหน้า มั่นคงในอาชีพ		กุมภาพันธ์ 2552 ส่งแบบสอบถามความเชื่อมั่นของผู้เสียหายที่มีต่อพนักงานสอบสวน
6.พงส.มีคุณธรรม และจริยธรรมในการสอบสวน		มีนาคม 2552 ส่งแบบสอบถามความเชื่อมั่นของผู้เสียหายที่มีต่อพนักงานสอบสวน ติดตามตรวจสอบสำนวนการสอบสวน

7.พงศ.ให้ความเป็นธรรมกับคู่กรณีเปรียบ เหมือนเป็นญาติพี่น้อง		เมษายน 2552 ส่งแบบสอบถามความเชื่อมั่นของผู้เสียหายที่มีต่อพนักงานสอบสวน
8.พงศ.ต้องปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง โดยเคร่งครัด		พฤษภาคม 2552 ส่งแบบสอบถามความเชื่อมั่นของผู้เสียหายที่มีต่อพนักงานสอบสวน อบรมให้ความรู้กับพนักงานสอบสวน ครั้งที่ 2 ออกตรวจการดำเนินการโรงพักเพื่อ ประชาชนด้านการอำนวยความสะดวก
		มิถุนายน 2552 ส่งแบบสอบถามความเชื่อมั่นของผู้เสียหายที่มีต่อพนักงานสอบสวน ติดตามตรวจสอบจำนวนการสอบสวน
		กรกฎาคม 2552 ส่งแบบสอบถามความเชื่อมั่นของผู้เสียหายที่มีต่อพนักงานสอบสวน
		สิงหาคม 2552 ส่งแบบสอบถามความเชื่อมั่นของผู้เสียหายที่มีต่อพนักงานสอบสวน อบรมให้ความรู้กับพนักงานสอบสวน ครั้งที่ 3
		กันยายน 2552 ส่งแบบสอบถามความเชื่อมั่นของผู้เสียหายที่มีต่อพนักงานสอบสวน ติดตามตรวจสอบจำนวนการสอบสวน ออกตรวจการดำเนินการโรงพักเพื่อประชาชนด้านการอำนวยความสะดวก