

แบบฟอร์มรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการฯ (รายตัวชี้วัด) ( / ) 6 เดือน					
ชื่อหน่วยงาน : ก.จ.พัทลุง					
ชื่อตัวชี้วัด : ตัวชี้วัดที่ 3.1.11 ระดับความสำเร็จการจัดการจัดการข้อร้องเรียนของประชาชน ต่อ พนักงานสอบสวน					
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : พ.ต.ท.สมพร โสหาบ			ผู้จัดเก็บข้อมูล : ด.ต.ปัญญา แก้วมาก : ด.ต. มนัส หนูแสง		
โทรศัพท์ : 086 2885924			โทรศัพท์ : 089 9760671 , 084 0672839		
หน่วยวัด : ระดับ					
น้ำหนัก : ร้อยละ 1					
คำอธิบาย : ความสำเร็จของการจัดการข้อร้องเรียน โดยพิจารณาจากความครบถ้วนของการดำเนินการ ซึ่งสามารถจัดทำแผนปฏิบัติการ เพื่อเสริมสร้าง และพัฒนาให้ข้าราชการตำรวจมีวินัย โดยมุ่งเน้นพัฒนาทัศนคติ จิตสำนึก การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และตระหนักในโทษทางวินัย โดยยึดหลักธรรมาภิบาล พร้อมประชาสัมพันธ์ให้พนักงานสอบสวนทุกระดับชั้นทราบ และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามาตรวจสอบติดตามการจัดการข้อร้องเรียนได้					
เกณฑ์การให้คะแนน : แบ่งเป็น 5 ระดับ โดยพิจารณาจากระดับขั้นของความสำเร็จ (milestone)					
ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ(Milestone)				
	ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 5
1	/				
2	/	/			
3	/	/	/		
4	-	-	-	-	-
5	-	-	-	-	-
รายละเอียด/ขั้นตอนการดำเนินการ :					
ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินการ				
1	1.ออกคำสั่งมอบหมาย จนท.ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดที่ 3.1.11 ตามคำสั่ง ก.จ.พัทลุงที่ 169/2552 ลง 2 มี.ค.52 และได้สั่งการให้ทุก สก.ออกคำสั่งมอบหมายตัวชี้วัดที่ 3.1.11 ระดับ สก. ด้วย ตามโทรสาร ก.จ.พัทลุง ที่ พท 0029.03/1926 ลง 3 เม.ย.52 2.รวบรวมข้อมูลที่ประชาชนร้องเรียนต่อพนักงานสอบสวนของทุก สก. ในสังกัด ก.จ.พัทลุง ซึ่งเป็นข้อมูลการร้องเรียนตั้งแต่ 1 ต.ค.51 – 31 มี.ค.52 3.จัดกลุ่ม(Grouping)และจัดลำดับข้อร้องเรียนตามข้อ 2 ความถี่จากมากไปหาน้อย				

ข้อร้องเรียน 3 ลำดับแรก ที่ได้จากการจัดลำดับจาก 16 สก. ในสังกัด ภ.จว.พัทลุง		
ลำดับ	เรื่องที่ถูกร้องเรียน	จำนวนเรื่อง
1	ใช้กริยาวาจาหรือประพฤติตนไม่เหมาะสม	3
2	คดีไม่สืบหน้า	2
3	ไม่ได้รับความเป็นธรรม	1
หมายเหตุ ลำดับที่ 1 สก.เขาชัยสน , ลำดับ 2 สก.สก.เมืองพัทลุง และ สก.ป่าบอน ลำดับที่ 3 สก.เมืองพัทลุง		
2	<p>จัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างและพัฒนาให้พนักงานสอบสวนมีวินัย โดยมุ่งเน้นลดจำนวนข้อร้องเรียนใน 3 ลำดับแรกที่ได้จากการจัดลำดับในระดับ 1 พร้อมทั้งกำหนดเป้าหมายจำนวนข้อร้องเรียนลดลง แยกเป็นแต่ละเรื่องที่ร้องเรียน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- โดย ภ.จว.พัทลุงได้จัดทำโครงการอบรมพนักงานสอบสวนของทุก สก. ในปกครอง ซึ่งมี พงส. ทุก สก.๑ เข้าร่วมอบรม</li> <li>- ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบว่ามีช่องทางที่จะให้ประชาชนสามารถร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็นทางไหนบ้าง</li> <li>- และได้สั่งการให้ทุก สก.จัดทำโครงการ และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบทางสื่อต่าง ๆ เช่นเดียวกับ ภ.จว. เพื่อมุ่งเน้นที่จะลดจำนวนข้อร้องเรียนใน 3 ลำดับแรกให้ได้</li> </ul>	
3	ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการและรายงานผลการปฏิบัติงานรอบ 6 เดือน ตามแบบ ก.พ.ร.	
4	ยังไม่ดำเนินการ จะดำเนินการในรอบ 9 เดือน	
5	ยังไม่ดำเนินการ จะดำเนินการในรอบ 12 เดือน	
<p><b>แหล่งข้อมูล/วิธีจัดเก็บข้อมูล :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ที่มาของข้อมูลจาก 16 สก.ในสังกัด ภ.จว.พัทลุง</li> <li>- จัดเก็บข้อมูลในรูปแบบไฟล์ข้อมูล , แฟ้มเอกสาร(ประกอบด้วยภาพถ่าย ระเบียบวาระการประชุม รายงานการประชุม บัญชีและลายมือชื่อผู้เข้าร่วมประชุม ข้อร้องเรียนของแต่ละ สก.) และ เว็บไซต์กลุ่มงานสอบสวน ภ.จว.พัทลุง <a href="http://www.ola.phatthalung.police.go.th">http://www.ola.phatthalung.police.go.th</a> , e – mail : panja41@hotmail.com</li> </ul>		
<b>ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :</b> ทุก สก.๑ ในสังกัดสนับสนุนข้อมูล		
<b>อุปสรรคในการดำเนินงาน :</b> ไม่มี		

แบบฟอร์มรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการฯ (รายตัวชี้วัด) ( / ) 9 เดือน					
ชื่อหน่วยงาน : ก.จ.พัทลุง					
ชื่อตัวชี้วัด : ตัวชี้วัดที่ 3.1.11 ระดับความสำเร็จการจัดการจัดการข้อร้องเรียนของประชาชน ต่อ พนักงานสอบสวน					
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : พ.ต.ท.สมพร โสหาบ			ผู้จัดเก็บข้อมูล : ด.ต.ปัญญา แก้วมาก : ด.ต. มนัส หนูแสง		
โทรศัพท์ : 086 2885924			โทรศัพท์ : 089 9760671 , 084 0672839		
หน่วยวัด : ระดับ					
น้ำหนัก : ร้อยละ 1					
คำอธิบาย : ความสำเร็จของการจัดการข้อร้องเรียน โดยพิจารณาจากความครบถ้วนของการดำเนินการ ซึ่งสามารถจัดทำแผนปฏิบัติการ เพื่อเสริมสร้าง และพัฒนาให้ข้าราชการตำรวจมีวินัย โดยมุ่งเน้นพัฒนาทัศนคติ จิตสำนึก การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และตระหนักในโทษทางวินัย โดยยึดหลักธรรมาภิบาล พร้อมประชาสัมพันธ์ให้พนักงานสอบสวนทุกระดับชั้นทราบ และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามาตรวจสอบติดตามการจัดการข้อร้องเรียนได้					
เกณฑ์การให้คะแนน : แบ่งเป็น 5 ระดับ โดยพิจารณาจากระดับขั้นของความสำเร็จ (milestone)					
ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ(Milestone)				
	ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 5
1	/				
2	/	/			
3	/	/	/		
4	-	-	-	-	-
5	-	-	-	-	-
รายละเอียด/ขั้นตอนการดำเนินการ :					
ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินการ				
1	1.ออกคำสั่งมอบหมาย จนท.ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดที่ 3.1.11 ตามคำสั่ง ก.จ.พัทลุงที่ 169/2552 ลง 2 มี.ค.52 และได้สั่งการให้ทุก สก.ออกคำสั่งมอบหมายตัวชี้วัดที่ 3.1.11 ระดับ สก. ด้วย ตามโทรสาร ก.จ.พัทลุง ที่ พท 0029.03/1926 ลง 3 เม.ย.52 2.รวบรวมข้อมูลที่ประชาชนร้องเรียนต่อพนักงานสอบสวนของทุก สก. ในสังกัด ก.จ.พัทลุง ซึ่งเป็นข้อมูลการร้องเรียนในรอบ 9 เดือน ( 1 ต.ค.51 - 30 มี.ย.52 ) 3.จัดกลุ่ม(Grouping)และจัดลำดับข้อร้องเรียนตามข้อ 2 ความถี่จากมากไปหาน้อย				

	ข้อร้องเรียน 3 ลำดับแรก ที่ได้จากการจัดลำดับจาก 16 สก. ในสังกัด ภ.จว.พัทลุง		
	ลำดับ	เรื่องที่ถูกร้องเรียน	จำนวนเรื่อง
	1	ไม่ให้ความเป็นธรรม	4
	2	คดีไม่คืบหน้า	2
	3	ไม่รับแจ้งความหรือรับคำร้องทุกข์	1
	หมายเหตุ ลำดับที่ 1 สก.ปากพะยูน และ ป่าบอน , ลำดับ 2 สก.สก.เมืองพัทลุง และ ควนขนุน ลำดับที่ 3 สก.เมืองพัทลุง		
2	<p>จัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างและพัฒนาให้พนักงานสอบสวนมีวินัย โดยมุ่งเน้นลดจำนวนข้อร้องเรียนใน 3 ลำดับแรกที่ได้จากการจัดลำดับในระดับ 1 พร้อมทั้งกำหนดเป้าหมายจำนวนข้อร้องเรียนลดลง แยกเป็นแต่ละเรื่องที่ร้องเรียน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- โดย ภ.จว.พัทลุงได้จัดทำโครงการอบรมพนักงานสอบสวนของทุก สก. ในปกครอง ซึ่งมี พงส. ทุก สก.๑ เข้าร่วมอบรม</li> <li>- ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบว่ามีช่องทางที่จะให้ประชาชนสามารถร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็นทางไหนบ้าง</li> <li>- และได้สั่งการให้ทุก สก.จัดทำโครงการ และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบทางสื่อต่าง ๆ เช่นเดียวกับ ภ.จว. เพื่อมุ่งเน้นที่จะลดจำนวนข้อร้องเรียนใน 3 ลำดับแรกให้ได้</li> </ul>		
3	ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการและรายงานผลการปฏิบัติงานรอบ 9 เดือน ตามแบบ ก.พ.ร.		
4			
5			
<b>แหล่งข้อมูล/วิธีจัดเก็บข้อมูล :</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ที่มาของข้อมูลจาก 16 สก.ในสังกัด ภ.จว.พัทลุง</li> <li>- จัดเก็บข้อมูลในรูปแบบไฟล์ข้อมูล , แฟ้มเอกสาร(ประกอบด้วยภาพถ่าย ระเบียบวาระการประชุม รายงานการประชุม บัญชีและลายมือชื่อผู้เข้าร่วมประชุม ข้อร้องเรียนของแต่ละ สก.) และ เว็บไซต์กลุ่มงานสอบสวน ภ.จว.พัทลุง <a href="http://www.ola.phatthalung.police.go.th">http://www.ola.phatthalung.police.go.th</a> , e – mail : panja41@hotmail.com</li> </ul>			
<b>ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :</b> ทุก สก.๑ ในสังกัดสนับสนุนข้อมูล			
<b>อุปสรรคในการดำเนินงาน :</b> ไม่มี			

แบบฟอร์มรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการฯ (รายตัวชี้วัด) ( / ) 12 เดือน					
ชื่อหน่วยงาน : ก.จ.พัทลุง					
ชื่อตัวชี้วัด : ตัวชี้วัดที่ 3.1.11 ระดับความสำเร็จการจัดการจัดการข้อร้องเรียนของประชาชน ต่อ พนักงานสอบสวน					
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : พ.ต.ท.สมพร โสหาบ			ผู้จัดเก็บข้อมูล : ด.ต.ปัญญา แก้วมาก : ด.ต. มนัส หนูแสง		
โทรศัพท์ : 086 2885924			โทรศัพท์ : 089 9760671 , 084 0672839		
หน่วยวัด : ระดับ					
น้ำหนัก : ร้อยละ 1					
คำอธิบาย : ความสำเร็จของการจัดการข้อร้องเรียน โดยพิจารณาจากความครบถ้วนของการดำเนินการ ซึ่งสามารถจัดทำแผนปฏิบัติการ เพื่อเสริมสร้าง และพัฒนาให้ข้าราชการตำรวจมีวินัย โดยมุ่งเน้นพัฒนาทัศนคติ จิตสำนึก การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และตระหนักในโทษทางวินัย โดยยึดหลักธรรมาภิบาล พร้อมประชาสัมพันธ์ให้พนักงานสอบสวนทุกระดับชั้นทราบ และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามาตรวจสอบติดตามการจัดการข้อร้องเรียนได้					
เกณฑ์การให้คะแนน : แบ่งเป็น 5 ระดับ โดยพิจารณาจากระดับขั้นของความสำเร็จ (milestone)					
ระดับ	ระดับขั้นของความสำเร็จ(Milestone)				
คะแนน	ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 5
1	/				
2	/	/			
3	/	/	/		
4	/	/	/	/	
5	/	/	/	/	/
รายละเอียด/ขั้นตอนการดำเนินการ :					
ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินการ				
1	1.ออกคำสั่งมอบหมาย จนท.ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดที่ 3.1.11 ตามคำสั่ง ก.จ.พัทลุงที่ 169/2552 ลง 2 มี.ค. 52 และได้สั่งการให้ทุก สภ.ออกคำสั่งมอบหมายตัวชี้วัดที่ 3.1.11 ระดับ สภ. ด้วย ตามโทรสาร ก.จ.พัทลุง ที่ พท 0029.03/1926 ลง 3 เม.ย.52 2.รวบรวมข้อมูลที่ประชาชนร้องเรียนต่อพนักงานสอบสวนของทุก สภ. ในสังกัด ก.จ.พัทลุง ซึ่งเป็นข้อมูลการร้องเรียนในรอบ 12 เดือน ( 1 ต.ค.51 - 30 ก.ย.52 ) 3.จัดกลุ่ม(Grouping)และจัดลำดับข้อร้องเรียนตามข้อ 2 ความถี่จากมากไปหาน้อย				

	<p>ข้อร้องเรียน 3 ลำดับแรก ที่ได้จากการจัดลำดับจาก 16 สก. ในสังกัด ก.จ.พัทลุง</p> <table border="1" data-bbox="347 248 1481 483"> <thead> <tr> <th>ลำดับ</th> <th>เรื่องที่ถูกร้องเรียน</th> <th>จำนวนเรื่อง</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>ไม่ให้เป็นธรรม</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>คดีไม่คืบหน้า</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>ไม่รับแจ้งความหรือรับคำร้องทุกข์</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>หมายเหตุ</b> ลำดับที่ 1 สก.ปากพะยูน 1 เรื่อง , ป่าบอน 4 เรื่อง และ ทะเลน้อย 1 เรื่อง  ลำดับที่ 2 สก.เมืองพัทลุง 1 เรื่อง , ควนขนุน 1 เรื่อง และ ทะเลน้อย 1 เรื่อง  ลำดับที่ 3 สก.เมืองพัทลุง 1 เรื่อง</p>	ลำดับ	เรื่องที่ถูกร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	1	ไม่ให้เป็นธรรม	6	2	คดีไม่คืบหน้า	3	3	ไม่รับแจ้งความหรือรับคำร้องทุกข์	1						
ลำดับ	เรื่องที่ถูกร้องเรียน	จำนวนเรื่อง																	
1	ไม่ให้เป็นธรรม	6																	
2	คดีไม่คืบหน้า	3																	
3	ไม่รับแจ้งความหรือรับคำร้องทุกข์	1																	
2	<p>จัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างและพัฒนาให้พนักงานสอบสวนมีวินัย โดยมุ่งเน้นลดจำนวนข้อร้องเรียนใน 3 ลำดับแรกที่ได้จากการจัดลำดับในระดับ 1 พร้อมทั้งกำหนดเป้าหมายจำนวนข้อร้องเรียนลดลง แยกเป็นแต่ละเรื่องที่ร้องเรียน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- โดย ก.จ.พัทลุงได้จัดทำโครงการอบรมพนักงานสอบสวนของทุก สก. ในปกครอง ซึ่งมี พงส.ทุก สก.ฯ เข้าร่วมอบรม</li> <li>- ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบว่า มีช่องทางที่จะให้ประชาชนสามารถร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็นทางไหนบ้าง</li> <li>- และได้สั่งการให้ทุก สก.จัดทำโครงการ และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบทางสื่อต่าง ๆ เช่นเดียวกับ ก.จ. เพื่อมุ่งเน้นที่จะลดจำนวนข้อร้องเรียนใน 3 ลำดับแรกให้ได้</li> </ul>																		
3	<p>ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการและรายงานผลการปฏิบัติงานรอบ 12 เดือน ตามแบบ ก.พ.ร.</p>																		
4	<p>ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนในส่วนของพนักงานสอบสวนให้ประชาชนได้รับทราบภายในระยะเวลา 15 วัน(พิจารณาเฉพาะเรื่องร้องเรียนที่อยู่ 3 ลำดับแรก)</p> <table border="1" data-bbox="584 1440 1279 1973"> <thead> <tr> <th>คะแนน</th> <th>ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนฯ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>น้อยกว่า 90</td> </tr> <tr> <td>0.25</td> <td>90</td> </tr> <tr> <td>0.50</td> <td>95</td> </tr> <tr> <td>1.00</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>ข้อร้องเรียน</td> <td>น้ำหนัก</td> </tr> <tr> <td>ลำดับที่ 1</td> <td>0.40</td> </tr> <tr> <td>ลำดับที่ 2</td> <td>0.30</td> </tr> <tr> <td>ลำดับที่ 3</td> <td>0.30</td> </tr> </tbody> </table>	คะแนน	ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนฯ	0	น้อยกว่า 90	0.25	90	0.50	95	1.00	100	ข้อร้องเรียน	น้ำหนัก	ลำดับที่ 1	0.40	ลำดับที่ 2	0.30	ลำดับที่ 3	0.30
คะแนน	ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนฯ																		
0	น้อยกว่า 90																		
0.25	90																		
0.50	95																		
1.00	100																		
ข้อร้องเรียน	น้ำหนัก																		
ลำดับที่ 1	0.40																		
ลำดับที่ 2	0.30																		
ลำดับที่ 3	0.30																		

	<p>ในส่วนรับผิดชอบของ ภ.จว.พัทลุง มีการดำเนินการ และคิดเป็นร้อยละ ดังนี้</p> <p>1 สภ.เมืองพัทลุง มี 2 เรื่อง ดำเนินการให้ประชาชนรับทราบ 2 เรื่อง</p> <p>2 สภ.ควนขนุน มี 1 เรื่อง ดำเนินการให้ประชาชนรับทราบ 1 เรื่อง</p> <p>3.สภ.ปากพะยูน มี 1 เรื่อง ดำเนินการให้ประชาชนรับทราบ 1 เรื่อง</p> <p>4 สภ.ป่าบอน มี 4 เรื่อง ดำเนินการให้ประชาชนรับทราบ 4 เรื่อง</p> <p>5 สภ.ทะเลน้อย มี 2 เรื่อง ดำเนินการให้ประชาชนรับทราบ 2 เรื่อง</p> <p>- สรุป มีเรื่องร้องเรียน จำนวน 10 เรื่อง ดำเนินการให้ประชาชนรับทราบ จำนวน 10 เรื่อง</p> <p><b>คิดเป็นร้อยละ 100</b> โดยจัดลำดับข้อร้องเรียน ดังนี้</p> <p>ลำดับที่ 1 มี 6 เรื่อง ดำเนินการให้ประชาชนรับทราบ 6 เรื่อง</p> <p>ลำดับที่ 2 มี 3 เรื่อง ดำเนินการให้ประชาชนรับทราบ 3 เรื่อง</p> <p>ลำดับที่ 3 มี 1 เรื่อง ดำเนินการให้ประชาชนรับทราบ 1 เรื่อง</p>																																					
5	<p>ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนในส่วนของพนักงานสอบสวนลดลงเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ 2551</p> <table border="1" data-bbox="347 936 1513 1585"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ลำดับ</th> <th rowspan="2">เรื่องที่ถูกร้องเรียน</th> <th>ปีงบ 2551</th> <th>ปีงบ 2552</th> <th rowspan="2">เพิ่มขึ้น</th> </tr> <tr> <th>(1 ต.ค.50-30 ก.ย.51)</th> <th>1 ต.ค.51-30 ก.ย.52)</th> </tr> <tr> <th colspan="2"></th> <th>จำนวนเรื่อง</th> <th>จำนวนเรื่อง</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>ไม่ให้ความเป็นธรรม</td> <td>1</td> <td>6</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>คดีไม่คืบหน้า</td> <td>2</td> <td>3</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>ไม่รับแจ้งความหรือรับคำร้องทุกข์</td> <td>-</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>ใช้กริยาวาจาหรือประพฤติตนไม่เหมาะสม</td> <td>3</td> <td>-</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">รวม</td> <td>6</td> <td>10</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>	ลำดับ	เรื่องที่ถูกร้องเรียน	ปีงบ 2551	ปีงบ 2552	เพิ่มขึ้น	(1 ต.ค.50-30 ก.ย.51)	1 ต.ค.51-30 ก.ย.52)			จำนวนเรื่อง	จำนวนเรื่อง		1	ไม่ให้ความเป็นธรรม	1	6		2	คดีไม่คืบหน้า	2	3		3	ไม่รับแจ้งความหรือรับคำร้องทุกข์	-	1		4	ใช้กริยาวาจาหรือประพฤติตนไม่เหมาะสม	3	-		รวม		6	10	4
ลำดับ	เรื่องที่ถูกร้องเรียน			ปีงบ 2551	ปีงบ 2552		เพิ่มขึ้น																															
		(1 ต.ค.50-30 ก.ย.51)	1 ต.ค.51-30 ก.ย.52)																																			
		จำนวนเรื่อง	จำนวนเรื่อง																																			
1	ไม่ให้ความเป็นธรรม	1	6																																			
2	คดีไม่คืบหน้า	2	3																																			
3	ไม่รับแจ้งความหรือรับคำร้องทุกข์	-	1																																			
4	ใช้กริยาวาจาหรือประพฤติตนไม่เหมาะสม	3	-																																			
รวม		6	10	4																																		
<p><b>แหล่งข้อมูล/วิธีจัดเก็บข้อมูล :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ที่มาของข้อมูลจาก 16 สภ.ในสังกัด ภ.จว.พัทลุง</li> <li>- จัดเก็บข้อมูลในรูปแบบไฟล์ข้อมูล , แฟ้มเอกสาร(ประกอบด้วยภาพถ่าย ระเบียบวาระการประชุม รายงานการประชุม บัญชีและลายมือชื่อผู้เข้าร่วมประชุม ข้อร้องเรียนของแต่ละ สภ.) และ เว็บไซต์กลุ่มงานสอบสวน ภ.จว.พัทลุง <a href="http://www.ola.phatthalung.police.go.th">http://www.ola.phatthalung.police.go.th</a> , e – mail : panja41@hotmail.com</li> </ul>																																						
<p><b>ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :</b> ทุก สภ.๑ ในสังกัดสนับสนุนข้อมูล</p>																																						
<p><b>อุปสรรคในการดำเนินงาน :</b> ไม่มี</p>																																						